

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

SAS Trait de Lumière

Sites concernés : www.traitdelumiere.com et www.traitdelumiere-location.com

Dernière mise à jour : 18/06/2026

1. Qui est responsable de vos données ?

Le responsable du traitement des données personnelles est :

SAS Trait de Lumière

38 rue Marius Petit, 80450 Camon, France

SIRET : 794 430 520 00039 — TVA intracommunautaire : FR 20 794 430 520 — Code NAF : 5911B

Responsable de la publication : Johann Bertrand

Contact (données personnelles) : contact@traitdelumiere.com — 03 22 41 26 49

Aucun délégué à la protection des données (DPO) n'a été désigné. Pour toute question relative au traitement de vos données, vous pouvez nous écrire à l'adresse de contact ci-dessus.

2. Quelles données sont collectées ?

Nous collectons uniquement les données nécessaires aux finalités décrites ci-dessous :

- **Formulaire de contact** : nom, adresse e-mail, contenu de votre message.
- **Gestion de la relation client — clients particuliers** : nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse e-mail.
- **Gestion de la relation client — clients professionnels** : raison sociale, numéro de TVA, SIRET, nom et prénom du contact, adresse, adresse e-mail.
- **Demandes et location de matériel (site de location)** : informations de commande et de réservation.
- **Paiement en ligne (site de location)** : les données de paiement (carte bancaire) sont traitées directement par notre prestataire Stripe ; nous n'avons pas accès à vos coordonnées bancaires complètes.
- **Communications et newsletter** : adresse e-mail, gérée via notre prestataire Mailchimp, avec votre consentement.
- **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, via les cookies et traceurs (voir section 8).

3. Pourquoi et sur quelle base légale ?

Chaque traitement repose sur une base légale prévue par le RGPD :

Finalité	Base légale	Conservation
Répondre à une demande via le formulaire de contact	Intérêt légitime	3 ans après le dernier contact
Gérer la relation client et les devis (CRM)	Contrat / mesures précontractuelles	Durée de la relation + 3 ans
Gérer une demande de location / réservation	Exécution du contrat	Durée de la relation + 3 ans
Gérer les paiements (Stripe)	Exécution du contrat	10 ans (obligations comptables)
Respecter les obligations comptables et fiscales	Obligation légale	10 ans
Envoyer des communications / newsletter (Mailchimp)	Consentement	Jusqu'au retrait / désinscription

4. Qui a accès à vos données ?

Vos données sont destinées à l'équipe de Trait de Lumière et, le cas échéant, à nos prestataires techniques (sous-traitants) agissant pour notre compte :

Prestataire	Rôle	Remarque
OVH (France)	Hébergement du site traitdelumiere.com	Données hébergées en France / UE
Booqable (Pays-Bas)	Plateforme du site de location	Hébergement et gestion des locations (UE)
Stripe	Traitement des paiements en ligne	Transfert possible hors UE (voir §5)
Mailchimp (Intuit)	Envoi des e-mails et de la newsletter	Transfert hors UE — États-Unis (voir §5)
Google / YouTube	Vidéos intégrées au site	Transfert possible hors UE (voir §5)

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers.

5. Transferts hors Union européenne

Certains prestataires — notamment Mailchimp (États-Unis), Stripe et Google — peuvent traiter des données en dehors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées (clauses contractuelles types de la Commission européenne ou mécanismes équivalents, tels que le Data Privacy Framework) afin d'assurer un niveau de protection adéquat de vos données.

6. Sécurité de vos données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération : connexion sécurisée (HTTPS), accès restreint aux personnes habilitées, et recours à des prestataires reconnus.

7. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez des droits suivants sur vos données :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et en obtenir une copie.
- **Droit de rectification** : faire corriger des données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données dans les cas prévus par la loi.
- **Droit à la limitation et droit d'opposition** : restreindre ou vous opposer à certains traitements.
- **Droit à la portabilité** : récupérer vos données dans un format structuré.
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment, lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à contact@traitdelumiere.com ou par courrier à l'adresse indiquée à l'article 1. Une preuve d'identité pourra vous être demandée.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés), www.cnil.fr.

8. Cookies et traceurs

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre terminal lors de la consultation du site. Nous utilisons :

- **Cookies strictement nécessaires** : indispensables au fonctionnement du site (navigation, panier, sécurité). Ils ne requièrent pas votre consentement.
- **Cookies de contenus tiers** : déposés par les vidéos YouTube intégrées au site. Ils ne sont activés qu'après votre consentement.

Nous n'utilisons pas d'outil de mesure d'audience statistique. Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter, de refuser ou de paramétrer les cookies non essentiels. Vous pouvez modifier votre choix à tout moment via le lien « Gestion des cookies » en pied de page ou les réglages de votre navigateur.

Cookies susceptibles d'être déposés :

Cookie	Origine	Finalité	Durée
__Secure-YEC	youtube.com	Préférences de confidentialité du lecteur vidéo (site principal)	~13 mois
VISITOR_INFO1_LIVE / YSC	youtube.com	Lecture des vidéos, activés au clic sur « play »	6 mois / session
Cookies de session	Booqable	Fonctionnement, panier et réservation (site de location)	Session

Cookie	Origine	Finalité	Durée
__stripe_mid / __stripe_sid	stripe.com	Sécurisation du paiement, prévention de la fraude (site de location)	1 an / 30 min

Les cookies du site de location (Booqable, Stripe) sont déposés lors d'une réservation ou d'un paiement.

9. Modification de la présente politique

Nous pouvons être amenés à modifier cette politique de confidentialité afin de l'adapter aux évolutions légales ou de nos services. La version applicable est celle publiée sur le site à la date de votre consultation. La date de dernière mise à jour figure en tête de document.
